**Algemene voorwaarden**

**ALGEMENE VOORWAARDEN van ‘‘Rijschool Roxx’’ Per 1 oktober 2021.**

**ARTIKEL 1 – Verplichtingen Rijschool**

Rijschool Roxx dient zich te houden aan de volgende afspraken:

1.1     De cursist krijgt theorie- en praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig ”instructeurscertificaat”.

1.2     Het rijexamen wordt door de rijschool binnen twee weken gereserveerd of in overleg later (bij volledige pakketbetaling in een maal) maar altijd pas nadat de cursist de examenkosten of pakketkosten voldaan heeft.

1.3     De cursist legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4     De rijles moet volledig worden benut voor de voortgang van de cursist.

1.5     De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van de cursist aansprakelijk kan worden gesteld een bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6     Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De cursist kan in zo’n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

**ARTIKEL 2 – Verplichtingen cursist.**

De cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken:

2.1    Om praktijklessen te kunnen volgen moet de cursist minimaal 16,5 jaar zijn. Tevens dient de cursist tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs (ID) bij zich te hebben.

2.2    De cursist zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de cursist iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Indien de cursist na die 10 minuten niet gearriveerd is heeft de rijschool het recht om de volledige les in rekening te brengen.

2.3    De cursist mag een rijles 48 uur van te voren afzeggen of verschuiven, anders heeft de rijschool het recht om de volledige les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4    Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: Het overlijden van naaste familie, een begrafenis of een spoedopname in het ziekenhuis.

2.5    De cursist dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

2.6    Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet de cursist een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

2.7    De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol, en/of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.

2.8    Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 2.7 vermeldt staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden.

2.9    Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.7 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de cursist.

**ARTIKEL 3 – Betalingen**

Voor de wijze van betalingen gelden de volgende voorwaarden:

3.1    Van de intake of les ontvangt de cursist achteraf een factuur die per bank, giro of contant binnen 14 dagen voldaan moet worden.

3.2    Bij een lespakket ontvangt de cursist na de eerste les een factuur die per bank, giro of contant binnen 14 dagen voldaan moet worden. Er is de mogelijkheid de lespakketten in één, twee of drie keer te betalen.

3.3    Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijschool de volgende procedure:

A.     Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de cursist in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt de betaling echter daarna ook achterwege gelaten ontvangt de cursist na de waarschuwing een factuur van de achterstand.

B.     De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 15 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 7 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4    Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt, weet dan dat de Rijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er extra kosten bij die de cursist zelf moet dragen.

3.5    De Rijschool is gerechtigd om lesprijzen te veranderen. (lespakketten zijn afgesproken bedragen deze zullen niet wijzigen tenzij er extra lessen of bundels worden afgenomen dan kan het voorkomen dat de lesprijs op dat moment anders is als in het pakket)

3.6    Indien de cursist een overeenkomst in de vorm van een pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is de Rijschool gerechtigd, als de cursist eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het pakket, de pakketprijs om te zetten naar de prijs van losse lessen. De cursist zal dan bij verrekening van het saldo de losse les-prijs berekend krijgen. Bij slagen met minder rijlessen als opgenomen in het pakket krijgt de cursist de niet afgenomen lessen voor de afgesproken lesprijs terug. Indien een cursist een pakket heeft gekocht met een ingesloten praktijkexamen en/of TT-Toets en de cursist neemt niet deel aan het door de rijschool aangeboden examen en/of TT-Toets, zal geen restitutie van examengeld plaatsvinden.

**ARTIKEL 4** – **Rij (her) examen**

Rij (her) examen:

4.1    Als de cursist niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist zelf de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag.

4.2    Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen.

De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de cursist de kosten van één rijles te berekenen.

**ARTIKEL 5 – Beëindigen van de lespakketten, Lesbundels, Rijlessen.**

Beëindigen van de lespakketten, Rijlessen en/of annuleren van een TT-toets of examen:

5.1   De Rijschool heeft het recht om alle vormen van lespakketten en overeenkomsten te doen ontbinden als

a.  De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.7)

b.  De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de opleiding.

c.  De cursist zich na het niet nakomen van een afspraak binnen 14 dagen niet heeft gemeld voor een vervolg afspraak.

5.2   Indien een lespakket of overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van artikel 5.1a,b,c zal er geen restitutie van lesgelden en/of examengelden plaats vinden.

**ARTIKEL 6 – Aanvullende afspraken**

Aanvullende afspraken:

6.1    De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de cursist maken.

6.2   Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze lespakketten en overeenkomsten van kracht zijn.

**ARTIKEL 7 – Vrijwaring**

Vrijwaring:

7.1    Als de cursist tijdens de rijles of het examen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De Rijschool kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico.

b. Als de cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist. Wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en ander middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt dat de cursist onder invloed was, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking.

Ook dan kan de cursist bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

7.2     De Rijschool zal de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit dan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag dan in zo`n geval ook geen lesauto besturen. Als de cursist dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

**ARTIKEL 8**

op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Rijschool Roxx Semmelweisstraat 5 6442 BG Brunssum KvK: 83586008 BTW NL003845277B46

**AVG/GDPR/Privacyverklaring**

Rijschool Roxx, gevestigd aan Semmelweisstraat 5, 6442 BG Brunssum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

http://www.rijschoolroxx.nl

Semmelweisstraat 5
6442BG Brunssum
Tel. 06 24 99 44 90

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Rijschool Roxx verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: – Voor- en achternaam – Geboortedatum – E-mailadres – Bankrekeningnummer --Adresgegevens

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rijschoolroxx.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Rijschool Roxx verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: – Het afhandelen van uw betaling – U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren – Om goederen en diensten bij u af te leveren –Rijschool Roxx verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Rijschool Roxx neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma’s of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rijschool Roxx) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Rijschool Roxx bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Rijschool Roxx verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Rijschool Roxx gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rijschool Roxx en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ons mailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Rijschool Roxx wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder,

de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Rijschool Roxx neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via tel. 06-24 99 44 90 of via mail.